

Uitkomsten 2025 tevredenheidsonderzoek



PENSIOENFONDS
NOTARIAAT

U bent meestal positief over ons pensioenfonds.
Gemiddeld hebben 8 van de 10 deelnemers
vertrouwen in ons: daar zijn we blij mee.

HOE TEVREDEN BENT U OVER ONS ALS PENSIOENFONDS?

We vroegen het aan iedereen met een pensioen bij ons: medewerkers, (kandidaat-) notarissen en gepensioneerden. We vergeleken de uitkomsten met het onderzoek uit 2020. De meesten van u zijn positief. Maar er zijn ook aandachtspunten. Daar gaan we de komende jaren mee aan de slag.



meer
tevreden
dan in
2020

MEDEWERKERS



ongeveer
even
tevreden
als in
2020

(KANDIDAAT-)NOTARISSEN



iets
minder
tevreden
dan in
2020

GEPENSIONEERDEN

TEVREDEN

U geeft ons een

↑ **7,0**
was 6,8

= **6,0**
was 6,0

↓ **7,1**
was 7,3

VERTROUWEN

Het percentage dat (veel) vertrouwen in ons heeft

↑ **84%**
was 81%

↑ **66%**
was 65%

↓ **83%**
was 87%

COMMUNICATIE

U geeft onze communicatie een

↑ **7,5**
was 7,0

= **6,7**
was 6,7

↓ **7,3**
was 7,4



Deze woorden
vindt u het beste
bij ons passen:

WEL

deskundig
klantgericht
betrouwbaar

Deze woorden
vindt u minder
bij ons passen:

NIET

efficiënt
kostenbewust
eigentijds



Dit vindt u goed aan ons

Begrijpelijke pensioeninfo

Onze informatie over pensioen vindt u begrijpelijk en betrouwbaar. De informatie komt vaker op het juiste moment en helpt u om uw eigen situatie te begrijpen.

Actief pensioen plannen

De pensioenplanner op onze website is beter bekend en wordt vaker gebruikt. Hiermee plant u uw eigen pensioen en ziet u welke keuzes u heeft.

Toegankelijke website

De nieuwe website (sinds 2023) scoort goed. U vindt de informatie makkelijker te vinden en beter te begrijpen. Ook vindt u de nieuwe website aantrekkelijker dan de vorige website.

Hoog gewaardeerde overzichten

U bent het meest tevreden over het jaarlijkse Uniform Pensioenoverzicht en (voor gepensioneerden) het uitkeringsoverzicht. U geeft beide een 8.

Hier moeten we aandacht voor hebben

Tevredenheid notarissen

(Kandidaat-) notarissen zijn het minst tevreden over ons. Ze hebben minder vertrouwen en vinden onze communicatie minder goed en begrijpelijk dan medewerkers en gepensioneerden.

Vertrouwen gepensioneerden

Gepensioneerden zijn iets minder tevreden dan in 2020. Ook hun vertrouwen is wat afgenomen.

Hier bent u minder tevreden over

- Medewerkers: onze financiële situatie en de inhoud van de pensioenregeling.
- (Kandidaat-) notarissen: de hoogte van de pensioenpremie en de verplichtstelling.
- Gepensioneerden: besluiten uit het verleden en het beleggingsbeleid.

DIT GAAN WE DE KOMENDE TIJD DOEN

→ Er zijn nieuwe regels voor pensioen. Daarom krijgen we op 1 januari 2027 een nieuwe pensioenregeling. Vanaf 2026 hebben we hier extra veel aandacht voor in onze communicatie.

→ U hoort dan ook wat dit voor u gaat betekenen. De uitkomsten van dit onderzoek gebruiken we om u zo goed mogelijk te informeren over uw nieuwe pensioen.

→ In de informatie die u krijgt volgen we 'Onze Taal op Groen' van de Pensioenfederatie. Hierin staan adviezen over pensioentaal die voor iedereen begrijpelijk is.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD BELEGGEN

We vroegen wat u vindt van maatschappelijk verantwoord beleggen (MVB).

Percentage dat MVB (heel erg) belangrijk vindt



MEDEWERKERS

↓ **58%**
was 79%



(KANDIDAAT-)NOTARISSEN

↓ **50%**
was 72%



GEPENSIONEERDEN

↓ **59%**
was 75%

De meeste mensen vinden MVB nog steeds belangrijk. Maar minder dan tijdens ons laatste onderzoek over MVB (2019). En u vindt verantwoord beleggen alleen belangrijk als dit net zoveel of meer oplevert dan gewoon beleggen.